

**Título: Política de la Calidad**

**Preparó: Ing. Marcos Darqui**

**Aprobó: Ing. Sergio Reyes**

## **Política de la Calidad de R y A Consultores**

En el Estudio de Ingeniería R y A Consultores S.A. nos dedicamos a brindar servicios de ingeniería de instalaciones civiles e industriales, consultoría integral en materia ambiental, control de calidad, Inspección y gestión de obras, servicios geotécnicos, servicios de laboratorio en mecánica de suelos, viales, hormigón y control de fundaciones por métodos de ensayos dinámicos y cross hole. Los servicios se desarrollan en proyectos de alta complejidad, ya sea por la estructura de funcionamiento o por la amplitud de los mismos.

La principal meta de la empresa es que la buena reputación ganada a través de los años sea reafirmada dentro del contexto de la organización por las partes interesadas actuales y verificada por las nuevas, para que todos ellos se vean beneficiados por el esfuerzo que se empeña por parte de la organización para poder llevar adelante esta política de calidad, y en el logro de los objetivos fijados:

- Tratando de comprender y anticipar las necesidades de nuestras partes interesadas, para que las mismas sean satisfechas y superadas en su cumplimiento, asistiéndolos y acompañándolos en su evolución.
- Estimulando y apoyando el aprendizaje y crecimiento continuo del personal.
- Construyendo relaciones a largo plazo con las partes interesadas.
- Mejorando continuamente el desarrollo de los procesos y servicios.
- Privilegiando la prevención a la detección de las no conformidades.
- Evaluando los posibles riesgos y oportunidades que puedan afectar a la organización.
- Adecuándose de manera dinámica a los cambios de contexto.

Para ello contamos con personal competente, concientizado y comprometido para llevar adelante este sistema de gestión de calidad, así como la comunicación y retroalimentación de la información, que tienen como fin la excelencia en nuestra actividad basada en los requisitos de la norma ISO 9001. De esta forma podremos sustentar los objetivos de nuestra calidad, asegurándonos su aplicabilidad, actualización y mejora a través del tiempo.

Para hacer posible la aplicación, el mantenimiento y la evolución de esta POLÍTICA DE CALIDAD la empresa está dispuesta a aportar los recursos necesarios y se compromete a desarrollar su actividad dentro de un proceso de mejora continua, respetando el espíritu de la norma que nos inspira y motiva.

**Ing. Sergio Aníbal Reyes**

**Socio Gerente**

**28/08/2024 Rev. 08**

# Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado 01 10006 126122

Titular del certificado: **Estudio de Ingeniería Reyes y Asociados S.R.L. / RYA Consultores S.A.**  
19 de Mayo 548  
8000 Bahía Blanca - Buenos Aires  
Argentina

con las delegaciones según anexo

Ámbito de aplicación: Provisión de ingeniería básica y de detalle en diseño de proyectos de instalaciones industriales. Consultoría integral en materia ambiental y servicios conexos. Control de calidad, Inspección y gestión de obras industriales y civiles. Servicios geotécnicos. Servicios de laboratorio en mecánica de suelos, viales y hormigón. Control de fundaciones por métodos de ensayos dinámicos y cross hole.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2023-03-31 hasta 2024-10-03.

2023-04-18

  
TÜV Rheinland Argentina S.A.  
Av. Cabildo 642, Piso 2 - Buenos Aires